



## 4 октября День города

*Дорогие мурманчане!*

*С Днем города!  
Вместе с вами мы хотим,  
чтобы столица Заполярья  
становилась все комфортнее  
и удобнее для жителей и  
гостей города!  
Доброго всем здоровья,  
успехов в работе и учебе,  
любви и благополучия!*

*Коллектив ГОБУ «МФЦ МО»*

## 5 октября День учителя

*Уважаемые педагоги!*

*С праздником вас!  
Спасибо вам за ваши уроки, за  
вашу доброту и терпение!  
Искренне желаем вам любви,  
мудрости и благополучия,  
новых знаний и свершений,  
отличного самочувствия  
и простого человеческого  
счастья!*

*Коллектив ГОБУ «МФЦ МО»*

## Учительница лучшая моя...

*Мне очень повезло с первой учительницей. Ольга Владимировна Чубарь – отличный учитель: чуткая, внимательная, заботливая, но при этом требовательная. Вместе с ней мы ходили в кино, музеи, отмечали праздники, ездили на экскурсии и никогда не скучали на каникулах! Сейчас я перешел в 5-й класс. У меня другие учителя и новый классный руководитель. Но я всегда буду помнить свою первую учительницу! Она научила меня всему, что я знаю. Благодаря ей я уверен, что у меня и моих одноклассников все получится!*

**Миша Попов, 5А класс, гимназия № 8**

*Моя учительница по классу фортепиано в музыкальной школе № 6 Черепанова Надежда Николаевна – самый лучший педагог в мире! Она очень умная, добрая, обаятельная. Ее любят и уважают все ребята в школе. Благодаря ей я очень полюбила музыку! Как жаль, что занятия не каждый день!*

**Женя Иващенко, 5В класс, гимназия № 7**

*Я живу в городе Мурманске, уже третий год учусь в гимназии № 10. Мою учительницу зовут Крохина Наталья Ивановна. Она добрая, веселая, умная. Мы часто всем классом с учительницей ходим в театры и музеи. Наталья Ивановна проводит очень интересные уроки и всегда что-то придумывает: то конкурсы, то соревнования, то викторины. Только успевай готовиться! Но это не главное! Главное то, что она нас очень-очень любит, а мы ее!!!*

**София Чуева 3Б класс, гимназия № 10**

*Мой классный руководитель Черемных Александра Александровна – самый замечательный учитель в мире! Она научила нас не только читать, писать, считать и рисовать, но и уважать старших, ценить друзей и быть честными. Она помогает нам преодолевать трудности и верить в себя. А еще наша Александра Александровна добрая, мудрая, справедливая и очень красивая. Нам очень повезло с первой учительницей!*

**Таня Галько, 3Б класс, гимназия № 9**

## Учебный год начался с наград!



В начале сентября 2017 года в ГОБУ «МФЦ МО» состоялось торжественное награждение победителей, лауреатов и участников в трех номинациях детского конкурса «Любите и берегите хрупкую природу Севера!», посвященного году экологии в России («Рисунок», «Декоративно-прикладное творчество», «Видеоролик»).

Дипломы, памятные подарки, веселый клоун, душевное чаепитие – вот это начало!

## 1 ОКТЯБРЯ - МЕЖДУНАРОДНЫЙ ДЕНЬ ПОЖИЛЫХ ЛЮДЕЙ



Ежегодно 1 октября во всем мире отмечается праздник «Международный день пожилых людей». Учрежден он был 14 декабря 1990 года, инициатором его создания стала Генеральная Ассамблея ООН. В 1991 году были приняты Принципы ООН в отношении пожилых людей.

В России также 1 октября отмечается День пожилых людей. Наша страна присоединилась к решению ООН первого июня 1992 года, когда Президиум Верховного Совета Российской Федерации принял специальное постановление «О проблемах пожилых людей».

### Рекорды пожилых людей:

Россиянка из Улан-Удэ **86-летняя** Ангела Воробьева установила новый рекорд Гиннеса, став самым пожилым человеком, покорившим 29.10.2015 года высочайшую точку Африканского континента – вулкан Килиманджаро высотой **5895 м.**

В соответствии с перечнем поручений Президента Российской Федерации по итогам заседания президиума Государственного совета Российской Федерации «О развитии системы социальной защиты граждан пожилого возраста» Правительством Российской Федерации разработана и 5 февраля 2016 года утверждена Стратегия действий в интересах граждан старшего поколения в Российской Федерации до 2025 года. В Стратегии, в частности, подчеркивается, что граждане старшего поколения

## МФЦ для пожилых людей

### интервью руководителя

О том, чем МФЦ может быть полезен лицам пожилого возраста, рассказала руководитель многофункционального центра Мурманской области, Ольга Ярыченко.

- Ольга Борисовна, какие услуги могут получить пенсионеры в МФЦ?

- МФЦ Мурманской области тесно сотрудни-



являются носителями знаний и опыта, вносят существенный вклад в совокупный интеллектуальный потенциал, в социально-экономическое развитие Российской Федерации, стремятся к осуществлению трудовой деятельности, являются создателями значимой части материальных благ, сохраняют и приумножают богатство культуры страны и передают его молодым поколениям, выступают хранителями важнейших духовно-нравственных ценностей и обеспечивают связь и солидарность поколений. Стратегия содержит цели, задачи, направления государственной политики, реализация которых должна улучшить качество жизни граждан старшего поколения в зависимости от их индивидуальной нужды и потребностей, обеспечить более эффективное использование их потенциала.

### Знаете ли вы что:

Всемирная организация здравоохранения разработала новую возрастную классификацию: от 25 до 44 лет - молодой возраст, 44 - 60 лет - средний возраст, 60 - 75 лет - пожилой возраст, 75 - 90 лет - старческий возраст, после 90 - долгожители.

В соответствии со Стратегией государство будет последовательно решать задачи улучшения пенсионного обеспечения и медицинского обслуживания россиян старшего поколения, активного вовлечения их в жизнь общества.

Обычно пожилыми людьми у нас принято называть тех, кто достиг пенсионного возраста. Это означает, что пожилыми считаются мужчины и женщины старше 60 и 55 лет соответственно. В нашей стране на сегодняшний день доля граждан старшего поколения уже превышает 20 процентов. День пожилого человека дает нам еще один прекрасный повод для того, чтобы подарить своим родителям, бабушкам и

### Рекорды пожилых людей:

норвежец Бьярне Мэланд в 1999 году совершил свой первый тандемный прыжок с парашютом, в возрасте **100 лет.** Он прыгнул с высоты **3200 м.**



### Рекорды пожилых людей:

Японский альпинист **80-летний** Юитиро Миура достиг вершины высочайшей горы мира, Эвереста. 23.05.2013 года он успешно совершил восхождение на вершину высотой **8846 м.** над уровнем моря и установил тем самым новый мировой рекорд.

дедушкам, старшим по возрасту коллегам по работе немного своего душевного тепла, которое никогда не бывает лишним. Давайте и 1 октября, и в любой другой день будем внимательны к людям старшего поколения, будем окружать их особым вниманием и заботой, помогать решать их проблемы. Не отказывайтесь от их помощи, доверяйте своим старикам – их незаменимый опыт станет хорошим подспорьем в жизни, а для них такая деятельность будет средним второму дыханию.

### Знаете ли вы что:

Численность населения в возрасте 60 - 90 лет увеличивается в четыре - пять раз быстрее, чем общая численность населения. По оценкам ООН, динамика население мира в возрасте 60 лет и старше следующая: в 1950 году их было 205 млн. человек, в 2000 году - 600 миллионов человек, в 2013 году - 841 миллион человек, к 2050 году составит более 2 миллиардов человек.

чает с Отделением Пенсионного фонда Российской Федерации по Мурманской области. Сегодня мы оказываем 11 услуг фонда. Многофункциональные центры принимают документы на компенсацию пенсионерам-северянам расходов на оплату стоимости проезда к месту отдыха на территории России и обратно. Отпускной сезон закончился. Уже более 3000 пенсионеров воспользовались этой услугой в МФЦ.

У нас можно подать анкету на регистрацию в системе обязательного пенсионного страхования, заявление об обмене или выдаче дубликата страхового свидетельства СНИЛС. МФЦ принимают от застрахованных лиц заявления о выборе инвестиционного портфеля (управляющей компании), о переходе из одного фонда в другой. Кроме того, можно запросить информацию о предоставлении государственной социальной помощи в виде набора социальных услуг, о состоянии своего индивидуального лицевого счета в системе обязательного пенсионного страхования. При этом, хочу обратить внимание, что ранее срок предоставления этой услуги был 5 рабочих дней, т.е. заявителю приходилось дважды посетить МФЦ: сначала подать заявление, а через 5 дней получить результат услуги. Сегодня же, в связи с переходом на межведомственное электронное взаимодействие с органом, заявителю не нужно

приходить дважды, результат услуги он получает в момент обращения к специалисту МФЦ.

- Ольга Борисовна, а какие-то мероприятия для лиц пожилого возраста в МФЦ проводятся?

- Да, в целях информирования граждан об изменениях в пенсионном законодательстве, а также обеспечения возможности получения консультаций по услугам Пенсионного фонда, в текущем году нами совместно с руководством Пенсионного фонда принято решение о проведении Дней открытых дверей на базе Отделений МФЦ. Впервые такой день был организован 25.05.2017, во второй раз День открытых дверей ПФР состоялся 27 сентября т.г. и был приурочен к Международному Дню пожилых людей. Аналогичные встречи мы проводим и с другими федеральными органами: Управлением Росреестра и Кадастровой палатой по Мурманской области, Управлением Федеральной налоговой службы России по Мурманской области, Мурманским региональным Отделением фонда социального страхования Российской Федерации. Практика показала, что такие мероприятия востребованы населением, и мы продолжим в дальнейшем совместную работу в этом направлении. Информацию о том, где, когда и какой орган осуществляет прием в МФЦ можно получить на нашем официальном сайте <http://www.mfc51.ru/> и в Отделениях МФЦ.

## Региональный конкурс «Лучший МФЦ» стартовал



17 июля 2017 года Правительство Мурманской области приняло Постановление «Об организации и проведении регионального конкурса «Лучший многофункциональный центр Мурманской области». Областное правительство решило этот конкурс проводить ежегодно, утвердило Положение о конкурсе и состав региональной конкурсной комиссии. Комиссию возглавил заместитель Губернатора Мурманской области Анатолий Векшин.

Конкурс проводится в целях:

- выявления лучших практик организации предоставления государственных и муниципальных услуг по принципу «одного окна», а также наиболее эффективно работающих сотрудников многофункциональных центров предоставления государственных и муниципальных услуг;
- стимулирования МФЦ к повышению качества предоставления государственных и муниципальных услуг;

## Итоги конкурса «Лучшие товары и услуги Мурманской области 2017 года»



В Мурманской области в 20-й раз подвели итоги регионального конкурса «Лучшие товары и услуги Мурманской области». В юбилейном конкурсе приняли участие 32 товара и услуги от 21 предприятия из Мурманска, Североморска, Апатитов, Колы, Ковдора, Мончегорска, Кандалакши, Оленегорска. Авторитетная комиссия по качеству признала в этот раз 24 товара и услуги лауреатами конкурса, среди них - многофункциональные центры города Мончегорска и Кандалакшского района, ставшие лауреатами номинации «Услуги для населения».

Многофункциональный центр в Кандалакшском районе, первым из муниципальных МФЦ на-

вавший свою работу в июле 2013 года, в настоящее время предоставляет 230 государственных и муниципальных услуг. В 2016 году населению предоставлено 59516 государственных и муниципальных услуг. За 8 месяцев текущего года гражданам предоставлено 40276 государственных и муниципальных услуг.



Многофункциональный центр в городе Мончегорске, созданный в октябре 2014 года, в настоящее время предоставляет 219 государственных и муниципальных услуг.

В 2016 году населению предоставлено 26298 государственных и муниципальных услуг. За 8 месяцев текущего года гражданам предоставлено 18533 государственных и муниципальных услуг.

Многофункциональные центры предоставляют

услуги в таких сферах как регистрационный, паспортный, миграционный учет, регистрация прав на недвижимое имущество, пенсионное обеспечение, предпринимательская деятельность, налогообложение, образование, природопользование, социальная сфера, регистрация актов гражданского состояния и т.д.

В МФЦ для посетителей созданы комфортные зоны ожидания и информирования, оснащенные системой кондиционирования воздуха, кресельными секциями. Обеспечен доступ на портал Госуслуги, установлены киоски электронной очереди, детские уголки.

Многофункциональный центр города Мончегорска в октябре представит Мурманскую область в федеральном этапе Всероссийского конкурса Программы «100 лучших товаров России».



## Короткой строкой



С начала августа 2017 года в МФЦ обратились более 800 охотников за получением разрешения на добычу охотничьих ресурсов. Из них в Мурманске – более 400, Североморске и – более 200, Мончегорске – более 150, ЗАТО Александровск, г. Полярные Зори – более 50.



В августе 2017 года в трех отделениях МФЦ проведено краткое анкетирование заявителей с целью изучения степени их удовлетворенности обслуживанием в МФЦ. 100 % участников опроса довольны качеством обслуживания, 73 % - ответили, что им не пришлось ожидать своей очереди, 24% - ожидали в пределах 15 минут.



С 18 сентября 2017 года в отделениях ГОБУ «МФЦ МО» можно подать документы для получения муниципальной услуги комитета по экономическому развитию администрации города Мурманска «Предоставление социальных выплат молодым и многодетным семьям на приобретение жилья».



За 9 месяцев 2017 года более 15 тысяч заявителей оценили качество предоставления государственных услуг федеральных органов исполнительной власти в многофункциональных центрах Мурманской области путем смс-сообщений в информационную автоматизированную систему мониторинга качества государственных услуг.



Заявители, подавшие в МФЦ документы на оформление заграничного паспорта старого образца с 01 сентября 2017 года, получают готовые документы в многофункциональном центре, а не в Управлении по вопросам миграции, как ранее.



За 9 месяцев 2017 года в ГОБУ «МФЦ МО» оказано более 250 тысяч государственных и муниципальных услуг. Из них услуг МВД России – 97 тысяч, услуг Росреестра – 35 тысяч, услуг Пенсионного фонда Российской Федерации – более 5 тысяч.



С начала текущего года уполномоченным МФЦ с выездом на места осуществлены проверки 14 многофункциональных центров, действующих на территории Мурманской области предметом «контрольные закупки» по государственным услугам федеральных и региональных органов исполнительной власти.



В первом полугодии 2017 года в отделениях МФЦ проведено 8 Дней открытых дверей федеральных органов: Управления Росреестра по Мурманской области, Филиала ФГБУ «ФКП Росреестра» по Мурманской области, ГУ-Отделения Пенсионного фонда РФ по Мурманской области, ИФНС России по г. Мурманску и др.

# ЮРИДИЧЕСКАЯ КОНСУЛЬТАЦИЯ

**Подскажите, с какого времени в МФЦ можно будет вносить изменения о собственнике квартиры на основании договоров и выписок из ЕГРН, получаемых в электронном виде?**

С 25.09.2017 года отделения МФЦ в административных округах города Мурманска установлено оборудование, позволяющее осуществлять проверку электронных подписей.

С указанной даты внесены изменения в порядок выдачи справок, и в настоящее время Заявители могут представить правоустанавливающие документы, доверенности и выписки из ЕГРН в форме электронного документа:

- документ, выражающий содержание сделки и представленный в форме электронного документа, должен содержать специальную регистрационную надпись с усиленной квалифицированной электронной подписью государственного регистратора прав;

- доверенность, выданная организацией, должна быть удостоверена усиленной квалифицированной электронной подписью правомочного должностного лица организации, а доверенность, выданная физическим лицом, - усиленной квалифицированной электронной подписью нотариуса.

- выписка из ЕГРН должна быть заверена усиленной квалифицированной электронной подписью органа регистрации прав.

При обращении в электронной форме, заявление о выдаче справки должно быть подписано усиленной квалифицированной электронной подписью заявителя.

Кроме того, Заявители вправе направить соответствующее обращение, с приложением вышеуказанных документов, в электронной форме на адрес электронной почты учреждения: info@mfc51.ru. Обращаем внимание, что обращение должно быть подписано усиленной квалифицированной электронной подписью заявителя.

**Добрый день, подскажите, в случае утраты паспорта гражданина РФ могу ли я обратиться в любой МФЦ?**

МФЦ не осуществляет прием заявлений и документов для оформления и выдачи паспорта при утрате (хищении) паспорта.

При утрате паспорта заявитель обязан лично обратиться в территориальное подразделение УМВД России по Мурманской области по месту жительства, месту пребывания или по месту обращения и предъявить:

- Письменное заявление, в котором указывается где, когда и при каких обстоятельствах был утрачен паспорт.

- Заявление о выдаче (замене) паспорта по форме 1П, заполненное ручным или машинописным способом, гражданином, обратившимся за получением паспорта. Личная подпись гражданина в заявлении заверяется сотрудником территориального подразделения УМВД России по Мурманской области, осуществляющим прием. Если гражданин не имеет возможности самостоятельно заполнить заявление, оно заполняется сотрудником подразделения.

- Четыре личные фотографии в черно-белом или цветном исполнении размером 3,5x4,5 см с четким изображением лица строго в анфас без головного убора. Допускается представление фотографий в головных уборах, не скрывающих овал лица, гражданами, религиозные убеждения которых не позволяют показываться перед посто-

ронными лицами без головных уборов. Для граждан, постоянно носящих очки, обязательно фотографирование в очках без тонированных стекол.

- Квитанцию об оплате государственной пошлины на сумму 1500 рублей.

- В случае необходимости территориальным подразделением УМВД России по Мурманской области могут быть затребованы имеющиеся у заявителя документы (свидетельство о рождении, заключении (расторжении) брака, военный, профсоюзный, охотничий билеты, справка об освобождении из мест лишения свободы, общегражданский заграничный паспорт, трудовая книжка, пенсионное, водительское и иные удостоверения)

**Здравствуй, мой папа собирается подарить квартиру. Буду ли я платить налог после дарения квартиры? Можно составить договор дарения в МФЦ?**

Согласно п. 18.1 ст. 217 Налогового кодекса РФ доходы, полученные в порядке дарения, освобождают от налогообложения в случае, если даритель и одаряемый являются членами семьи или близкими родственниками в соответствии с Семейным кодексом РФ (супругами, родителями и детьми, в том числе усыновленными, дедушкой, бабушкой и внуками, полнородными и неполнородными (т.е. имеющими общих отца или мать), братьями и сестрами).

ГОВУ «МФЦ МО» предоставляется услуга по составлению проекта договора об отчуждении недвижимого имущества, в том числе договора дарения на платной основе. Дополнительную информацию Вы можете получить по телефону +7(8152) 99-40-40.

## Новые услуги для бизнеса в МФЦ!



Предоставление информации о тренингах по программам обучения АО «Корпорация «МСП»



ПОРТАЛ  
БИЗНЕС-  
НАВИГАТОРА  
МСП

АО «Корпорация «МСП»

Подбор информации о недвижимом имуществе из перечней государственного и муниципального имущества



Предоставление информации об объемах и номенклатуре закупок



Регистрация на Портале Бизнес-навигатора МСП



Предоставление информации об организации участия субъектов МСП в закупках



**Многофункциональный центр осуществляет свою деятельность в г. Мурманске по адресам:**

Отделение по Ленинскому административному округу:  
183034 г. Мурманск,  
ул. Хлобыстова, дом 26;  
тел.: 22-60-36; 32-61-08

Отделение по Октябрьскому административному округу:  
183038 г. Мурманск,  
пр. Ленина, дом 45;  
тел.: 44-34-58; 44-74-47

Отделение по Первомайскому административному округу:  
183052 г. Мурманск,  
ул. Щербакова, дом 26;  
тел.: 52-12-89; 51-12-35

Административный офис ГОБУ «МФЦ МО»  
расположен по адресу:  
183031г. Мурманск, ул. Подстаницкого, дом 1;  
тел./факс: 8 (815-2) 99-40-40;  
E-mail: info@mfc51.ru

Издатель — Государственное областное бюджетное учреждение «Многофункциональный центр предоставления государственных и муниципальных услуг Мурманской области», www.mfc51.ru.

Главный редактор — О.Б. Ярыченко

Адрес редакции: 183031, г. Мурманск, ул. Подстаницкого, д.1, телефон/факс: (8152) 994-040, e-mail: info@mfc51.ru

Распространяется бесплатно

Газета отпечатана в ООО «Северные Телесистемы», юридический адрес 183010, Мурманск г., Зеленая ул., д. 47

ИНН 5190033811.

тираж 999 экз. Номер заказа 404

Перепечатка материалов без разрешения редакции запрещена. При использовании и цитировании материалов ссылка обязательна.

В газете используются материалы российских СМИ и органов государственной власти, размещенных на открытых для пользователей web-узлах глобальной сети Интернет.

Номер подписан в печать 26.09.2017 г.