



## **Уважаемые земляки!**

*Вот и остался позади еще один год. И если вспомнить, то за прошедший год у каждого из нас было много хорошего. Одним этот год принес новый бесценный опыт, другим – новых друзей, а кому-то подарил много радостных встреч и событий. Пусть проблемы и трудности, если они были, останутся в уходящем году, а все хорошее перейдет в год предстоящий. Пусть наступающий год станет годом профессиональных достижений, воплощения успешных идей и реализации всех намеченных планов.*

*Светлых вам улыбок, приятных сюрпризов и, конечно, исполнения самых заветных желаний в Новом году!*

**Председатель Комитета по развитию информационных технологий и связи Мурманской области Т. Лапин**

## **Дорогие северяне!**

*От всей души поздравляем вас с наступающим Новым годом!*

*Пусть будет он богатым, веселым, интересным, ярким и незабываемым, щедрым на подарки, на приятные эмоции, искренние чувства и все 365 дней будут счастливыми!*

*Желаем вам, чтобы жизнь сверкала огнями счастья, как праздничная елка, блестела шарами успеха, переливалась гирляндами любви.*

*Оставьте в прошлом обиды и разочарования, пускай воплотятся в реальность мечты и удача будет на вашей стороне.*

*Пусть Новый год согреет своим теплом каждый дом и каждую семью.*

*Крепкого всем здоровья и огромного счастья!*

*С Новым 2019 годом!*

**Коллектив многофункционального центра  
Мурманской области**

## КОРОТКО ОБ ИТОГАХ 2018 ГОДА

### Совещание руководителей МФЦ

11 декабря 2018 года в ГОБУ «МФЦ Мурманской области» состоялся семинар-совещание руководителей многофункциональных центров региона, на котором были подведены итоги работы в 2018 году, обсуждены основные задачи на 2019 год. Со-



стоялся откровенный обмен мнениями о проблемах работы многофункциональных центров, повышении эффективности деятельности и качества обслуживания заявителей, рассмотрены вопросы сокращения времени ожидания в очереди для получения услуг как способ повышения качества обслуживания заявителей. Отдельно прозвучала тема информационной безопасности МФЦ: требования и рекомендации регуляторов.

Консультант Комитета по развитию информационных технологий и связи Мурманской области Елена Полуяхтова познакомила участников семинара с материалами конференции «Приоритеты регионов: контроль, госуслуги, цифровизация, развитие МСП», прошедшей в ноябре 2018 в Санкт-Петербурге.

В работе семинара-совещания принял участие председатель Комитета по развитию информационных технологий и связи Мурманской области Тимур Лапин, руководитель Уполномоченного МФЦ Ольга Ярыченко, руководители четырнадцати муниципальных многофункциональных центров.

Во второй части совещания состоялась торжественная церемония награждения победителей и лауреатов регионального конкурса «Лучший многофункциональный центр Мурманской области».



### Новые услуги в МФЦ

Перечень услуг всех МФЦ Мурманской области пополнился в 2018 году 15 новыми государственными услугами. В налоговой сфере добавилось



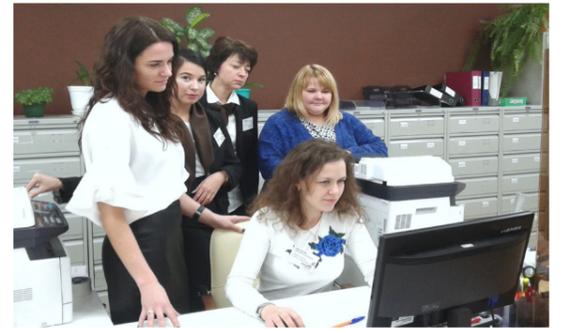
10 новых услуг: прием деклараций 3-НДФЛ, заявлений о доступе к личному кабинету налогоплательщика, о налоговой льготе по транспортному, земельному налогу, налогу на имущество и др. За 11 месяцев в МФЦ региона принято

более 2000 пакетов документов по новым услугам ФНС России, более 1100 человек проконсультированы о порядке предоставления услуг. Наибольшее количество обращений - с заявлениями о доступе к личному кабинету налогоплательщика, о получении налогового уведомления, по приему деклараций.

Значительно расширился спектр услуг в социальной сфере. По соглашению с Региональным отделением ФСС РФ женщины, вставшие на учет в медицинских организациях в ранние сроки беременности, в случае невозможности его выплаты страхователем, имеют право подать заявление через МФЦ на назначение и выплату единовременного пособия. Также можно подать заявление на назначение и выплату застрахованным лицам единовременного пособия при рождении ребенка в случае невозможности его выплаты страхователем. В рамках государственной услуги ПФР по распоряжению средствами МСК можно обратиться с заявлением о назначении ежемесячной выплаты в связи с рождением второго ребенка. Перечень услуг Минсоцразвития Мурманской области пополнился услугами по ежемесячной выплате в связи с рождением первого ребенка, а также ежемесячной денежной выплате при рождении первого ребенка до достижения

им возраста полутора лет.

Кроме того, в ГОБУ «МФЦ МО» организовано предоставление двух новых муниципальных услуг по выдаче разрешений на осуществление земляных работ на территории муниципального образования город Мурманск и по выдаче решения о предварительном согласовании предоставления земельного участка.



### Электронные услуги – БЫСТРЕЕ!

Что в настоящее время главное в жизни гражданина? Достойная зарплата или пенсия, семья, устройство ребенка в детский сад, возможность



хорошего отдыха... Какие факторы могут оказывать влияние на такие потребности? Очень много, но среди них главный - время. Как все успеть? Это просто: необходимо получить подтвержденную учетную запись в Единой системе идентификации

и аутентификации (ЕСИА), т.е. зарегистрироваться на портале госуслуг.

Что дает такая регистрация? Прежде всего - возможность получать ряд государственных и муниципальных услуг (полностью или частично в виде подачи документов) в электронном виде через ФГИС «Единый портал государственных и муниципальных услуг». Это и запись на прием к врачу и устройство ребенка в детский сад, регистрация автомобиля, подача заявления на регистрацию брака, и многое другое. Дополнительное преимущество портала госуслуг: оплата госпошлины со скидкой 30%. Кроме того, используя полученную учетную запись, можно открыть личный кабинет налогоплательщика на сайте ФНС России, через который просматривать налоги и оплачивать их; личный кабинет на сайте ПФР, где можно получить информацию о стаже работы, размере пенсии и т.д.

Чтобы помочь землякам в реализации возможности получения электронных услуг, в

течение 2018 года специалисты ГОБУ «МФЦ МО» в ходе выездных мероприятий рассказывали о возможностях, преимуществах и условиях

использования портала, проводили он-лайн регистрацию. Для расширения аудитории к реализации проекта МФЦ по мотивации граждан к регистрации в ЕСИА были привлечены студенты-добровольцы одного из ВУЗов Мурманской области. Волонтеры рассказывали посетителям МФЦ о порядке регистрации в ЕСИА, показывали работу портала в режиме «on-line». МФЦ и сегодня продолжает оказывать услугу по регистрации граждан на портале госуслуг. Ждем всех желающих в отделениях областного МФЦ!



### Комплексный запрос – УДОБНЕЕ!

Многие мурманчане уже знают, что главным преимуществом предоставления услуг через МФЦ является принцип «одного окна», т.е. возможность



для заявителей подавать заявления и документы любому специалисту МФЦ по нескольким услугам.

Вместе с тем, исходя из установленного порядка, на получение каждой услуги заявитель должен подать соответствующее заявление, что, в конечном итоге, уже не соответствует духу времени.

Сегодня практически вся жизнь современного человека состоит из «жизненных ситуаций», связанных с рождением ребенка, приобретением недвижимости, выходом на пенсию и т.д. Каждая из таких жизненных ситуаций требует разрешения в виде получения одной или нескольких услуг, результа-

том которых могут стать документы или получение денежных выплат (пособий).

Одним из важных достижений года стало внедрение нового способа предоставления услуг - по КОМПЛЕКСНОМУ ЗАПРОСУ. Теперь для получения услуг в рамках жизненной ситуации «Рождение ребенка» через МФЦ требуется только ОДНО заявление. Например, в семье родился ребенок, и мама обращается в МФЦ, где ей предложат по комплексному запросу получить сразу несколько услуг, исходя из ее статуса: оформить на ребенка СНИЛС, получить сертификат на материнский капитал, соответствующие пособия и выплаты и т.д. На все эти услуги специалист с использованием программного обеспечения АИС МФЦ формирует одно заявление, которое подписывает заявитель. Всё остальное за заявителя делает специалист МФЦ: подготавливает заявления с пакетами документов от имени заявителя и направляет в органы власти для принятия решения. О поступлении в МФЦ результата конкретной услуги, входящей в комплексный запрос,

заявитель будет проинформирован по телефону или электронной почте, и ему останется только подойти в МФЦ в согласованное время и получить конечный результат конкретной услуги или всех услуг общим пакетом одновременно, а по определенным услугам – денежные средства на свой счет в банке.

До конца года будет разработан механизм пре-



доставления государственных и муниципальных услуг по комплексному запросу в рамках «жизненной ситуации», связанной с открытием своего дела.

## О ЛУЧШИХ ИЗ ЛУЧШИХ

В пятый раз в 2018 году состоялся региональный конкурс «Лучший МФЦ Мурманской области». Конкурс проводится в целях выявления лучших практик организации предоставления государственных и муниципальных услуг по принципу «одного окна», стимулирования МФЦ к повышению качества предоставления государственных и муниципальных услуг, повышения престижа профессиональной деятельности сотрудников МФЦ.

В конкурсе приняли участие 13 центров, которыми были представлены 28 заявок, в том числе: 11 заявок в номинации «Лучший МФЦ», 13 заявок в номинации «Лучший универсальный специалист МФЦ», 4 заявки в номинации «Лучший проект МФЦ».

На заседании региональной конкурсной комиссии 23 октября 2018 года были рассмотрены заявки участников конкурса, заслушаны доклады руководителей МФЦ на тему «МФЦ в жизни муниципального образования», просмотрены представленные видеопрезентации. Проведено очное собеседование с участниками конкурса «Лучший универсальный специалист МФЦ».

Победителем конкурса в номинации «Лучший МФЦ» в категории «МФЦ с количеством более

5 окон предоставления государственных и муниципальных услуг» вновь признан МФЦ ЗАТО г. Североморск. Лауреатами в этой номинации стали: МФЦ ЗАТО Александровск, отделение ГОБУ «МФЦ МО» по Октябрьскому административному округу.

Победителем конкурса в номинации «Лучший МФЦ» в категории «МФЦ с количеством 5 и менее окон предоставления государственных и муниципальных услуг» второй год подряд стал МФЦ города Полярные Зори.

Победителем конкурса в номинации «Лучший проект МФЦ», как и в прошлом году, признан областной МФЦ, представивший проект «Живой диалог с заявителями – как способ мотивации к регистрации в ЕСИА». Лауреатами стали МБУ «МФЦ ЗАТО Александровск» (второй раз) с проектом «Централизация систем управления очередью в отделениях МФЦ ЗАТО Александровск» и МКУ «МФЦ г. Кировска» (впервые) с проектом «Муниципальные услуги в инфографике».

Победителем конкурса в номинации «Лучший универсальный специалист МФЦ» стала Галько Анна, специалист по работе с заявителями отделения ГОБУ «МФЦ МО» по Ленинскому округу (в

прошлом году также победил специалист данного отделения). Лауреатами конкурса в этой номинации стали Веселова Валентина, специалист 1 категории МАУ «МФЦ» г. Оленегорска; Головина Анна, инспектор 2 категории МКУ «МФЦ г. Апатиты»; Кудряшов Сергей, специалист по работе с заявителями отделения ГОБУ «МФЦ МО» по Первомайскому округу; Долбиш Ольга, специалист по работе с заявителями МБУ «МФЦ ЗАТО Александровск».

Торжественная церемония награждения состоялась 11 декабря 2018 года на ежегодном итоговом семинаре-совещании руководителей многофункциональных центров в ГОБУ «МФЦ МО». Дипломы и памятные подарки победителям и лауреатам вручил председатель Комитета по развитию информационных технологий и связи Тимур Лапин.

Победители регионального конкурса представят Мурманскую область на Всероссийском конкурсе «Лучший многофункциональный центр России». В номинации «Лучший МФЦ» на этот раз наш регион будет представлять МФЦ г. Полярные Зори (победитель регионального конкурса в категории «МФЦ с количеством 5 и менее окон предоставления государственных и муниципальных услуг»). Заявки на конкурс поданы. Успехов нашим участникам!



Галько А. С., специалист МФЦ Мурманской области и Ярыченко О. Б. руководитель МФЦ Мурманской области



Арькова Н. С., ведущий специалист МФЦ города Полярные Зори

### Из истории:

Впервые региональный конкурс «Лучший МФЦ» был организован в 2014 году и проводился в одной номинации «Лучший универсальный специалист». В 2015 и 2016 году конкурс проводился в двух номинациях «Лучший универсальный специалист» и «Лучший МФЦ». В 2017 году в конкурс введена номинация «Лучший проект МФЦ».

Дважды, в 2014 и 2015 году, специалисты по работе с заявителями областного центра становились лауреатами Всероссийского конкурса.

## О ПЛАНАХ НА 2019 ГОД

На пороге новый, 2019 год – год новых возможностей для дальнейшего улучшения работы центров «Мои документы» по

качественному и комфортному предоставлению государственных и муниципальных услуг нашим дорогим землякам и гостям Кольского Заполярья.

Одним из направлений такой работы, которая планомерно проводится из года в год, является **расширение перечня услуг, которые заявитель может получить через МФЦ в режиме «одного окна».**

Например, в совместных планах МФЦ и Министерства имущественных отношений Мурманской области организовать в МФЦ прием от граждан и юридических лиц заявлений об исправлении ошибок, допущенных при определении кадастровой стоимости объектов недвижимости и о направлении замечаний к промежуточным отчетным документам в отношении определения кадастровой стоимо-

сти объекта недвижимости. Эти услуги, в первую очередь, будут актуальны для плательщиков налога на имущество (земельный участок, квартира, дом, дача и т.п.).

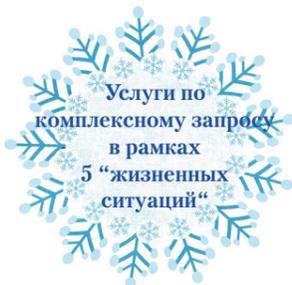
Для удобства заявителей при обращении за получением услуг, связанных между собой одним событием, будет реализован механизм **по предоставлению услуг по комплексному запросу** (единому заявлению) в рамках 5 «жизненных ситуаций», связанных с утратой документов, переменной имени, приобретением недвижимости, выходом на пенсию и утратой близкого человека.

Планируется завершить переход на **полный электронный документооборот с ГУ – Отделением ПФР по Мурманской области** и рядом других органов власти по отдельным услугам. Это позволит отказаться от бумажных копий документов и сократить время обслуживания заявителей.

В январе 2019 года, благодаря совместной работе ГОБУ «МФЦ МО», Министерства развития промышленности и предпринимательства Мурманской области и ПАО Сбербанк, на базе филиала ПАО Сбербанк (пр. Ленина, 37) состоится официальное открытие ЦОУ (центр оказания услуг для бизнеса).

Все нововведения в деятельности многофункциональных центров региона направлены, в первую очередь, на удовлетворение потребности наших земляков в доступном и качественном получении государственных и муниципальных услуг.

Знаменательным событием 2019 года станет **10-летний юбилей областного многофункционального центра**, который был создан постановлением Правительства Мурманской области от 27 ноября 2009 года № 555 «О создании государственного областного учреждения «Многофункциональный центр Мурманской области».



# 2019 - ГОД ЗЕМЛЯНОЙ СВИНЬИ!

## СОВЕТЫ ДЛЯ ВСТРЕЧИ НОВОГО ГОДА!

Свинья в древнем Китае – это не домашняя жирная грязнуля, ленивая и откормленная. А отважный, немного добродушный и отстранённый вепрь (кабан). Однако если что-то затронет его интересы, то не сдобровать тому, кто встал у него на пути. Год 2019 также обещает быть достаточно размеренным, однако, если вы не будете решать ежедневные задачи, которые предлагает вам жизнь, готовьтесь к лавине проблем. В 2019 году необходимо поступать обдуманно, спокойно и уверенно. Экстремальность – это не для вепря.

Свинья – одиночка, но когда у нее появляется семья, то преданной родителя не найти. Да и стихия земли придаст году семейный вектор. В следующем году судьба будет благоволить одинокам вступить в брак, а семьям – укрепиться и навести внутри порядок. Свинья не любит поверхностности в чувствах и интуитивно ощущает малейший намек на легкомысленность. Люди с таким настроем потерпят фиаско в построении своих несерьёзных планов.

Сразу оговоримся, что в свои права Свинья вступает с 5 февраля, поэтому при встрече Нового года необходимо помнить и о хозяйке уходящего 2018 года – Собаке.

Собака, так же как и Свинья, дружелюбна и миролюбива. Тут их характеры совпадают. Поэтому ведущие российские астрологи советуют отмечать праздник в кругу семьи или среди друзей. Это может быть и обычная квартира, но можно отметить праздник ближе к природе, на даче или в загородном доме.

Хотя Новый год пройдет под знаком Свиньи, не стоит злоупотреблять спиртными напитками и объедаться. Да, Свинья всеядна, и ест даже мясо. Но блюда из свинины и сало – табу на новогоднем столе. Уделите пристальное внимание вегетарианским блюдам, овощным салатам. Попробуйте отказаться от приевшегося салата оливье в пользу винегрета. Добавьте в него некоторую изюминку в виде фруктов: яблок, манго, нектаринов. Хороши будут также помидоры черри, фаршированные сыром, креветками, яйцами. Основными ингредиентами для слоеных салатов выступают овощи, а значит они очень понравятся символу года.

И не забудьте о большом количестве десертов. Ведь



Свинья – лакомка. Фруктовая начинка, форма в виде винограда, яблока, рога изобилия порадует хозяйку года. Счастья и удачи в новом году!

## РЕЦЕПТЫ ДЛЯ НОВОГОДНЕГО СТОЛА



### Печенье «СВИНКИ»

#### Ингредиенты:

Мука пшеничная - 200 г,  
Масло сливочное - 120 г,  
Яйца куриные - 2 шт.,  
Сахар - 50 г,  
Ванильный сахар - 1 пакетик,  
Соль - 3 г,  
Темный мелкий изюм - 50 г,  
Имбирь молотый - по вкусу,  
Корица, кардамон - по желанию.

#### Приготовление:

Смешайте муку, сахар, соль и ванильный сахар. Добавьте пряности, если используете.

Разделите 1 яйцо на желток и белок, второе – взбейте в миске и добавьте в него белок от первого.

Желток смешайте с размягченным сливочным маслом.

Добавьте сухие ингредиенты, размешайте и разотрите в крупную крошку. Чтобы собрать крошку, влейте в тесто 1 ст.л. ледяной воды.

Вымесите однородное и пластичное песочное тесто.

Соберите его в шар, выложите в миску, накройте пленкой и уберите в холодильник на 30 мин.

Раскатайте тесто в пласт толщиной 3-4 см. Стаканом или кондитерским кольцом вырежьте из него кружки и сложите их на застеленный пергаментом противень.

Кольцом диаметром поменьше (или, например, рюмочкой-стопочкой) вырежьте круглые заготовки для пятачков и ушек (их должно быть в 1,5 раза больше, чем «голов»). Половину кружков разрежьте на четвертинки – это будут уши.

Смажьте заготовки на противне взбитым яйцом.

Прикрепите к ним пятачки и ушки, с помощью зубочистки сделайте на пятачках две дырочки.

Вдавите в тесто изюминки-глазки. Снова смажьте тесто яйцом.

Выпекайте печенье в разогретой до 180С духовке 15-20 мин. Перед подачей полностью остудите.



### Говядина в тесте

#### Ингредиенты:

говяжья вырезка – 1 кг,  
слоеное тесто – 500 г,  
грибы – 350 г,  
лук репчатый – 1 шт.,  
вино белое – 50 мл,  
масло растительное – 60 мл,  
горчица – 20 г,  
панировочные сухари – 25 г,  
яйцо куриное – 1 шт.,  
петрушка – по желанию,  
соль, черный перец – по вкусу.

#### Приготовление:

Грибы мелко режем, крошим лук. В сковороду наливаем масло (половину от порции, указанной в списке ингредиентов). В разогретое масло высыпаем лук, пассеруем его, добавляем яйцо и жарим около четверти часа.

Вливаем вино, тушим до выпаривания жидкости.

Добавляем к луку и грибам петрушку, панировочные сухари, перемешиваем.

Мясную вырезку промываем, обсушиваем, натираем специями, обжариваем в растительном масле до румяной корочки. На остывшее мясо намазываем горчицу.

Раскатываем тесто в прямоугольный пласт толщиной примерно 3-5 мм. Выкладываем половину массы из грибов, лука и панировочных сухарей, кладем мясо и покрываем оставшимися грибами.

Тщательно закрепляем края теста, смазываем взбитым яйцом. Вилкой делаем несколько проколов, сквозь которые будет выходить пар.

Отправляем в духовку, прогретую до 190 градусов, на час. Отличным дополнением к такому блюду станут свежие или приготовленные на гриле овощи.

Приятного аппетита, яркого вкуса жизни, острых ощущений, пряного аромата сюрпризов и карамельного счастья!

## Режим работы отделений МФЦ в праздничные дни:

29 декабря 2018 г. - с 09:00 до 18:00

с 30.12.2018 г. по 08.01.2019 г. -

нерабочие дни

с 09.01.2019 отделения работают

в штатном режиме.



## Загруженность МФЦ в режиме он-лайн!

На официальном сайте ГОБУ «МФЦ МО» [www.mfc51.ru](http://www.mfc51.ru), в режиме реального времени отображается диаграмма загруженности отделений МФЦ по административным округам г. Мурманска.

Многофункциональный центр осуществляет свою деятельность в г. Мурманске по адресам:

Отделение по Ленинскому административному округу:  
183034 г. Мурманск,  
ул. Хлобыстова, дом 26;  
тел.: 22-60-36; 22-61-08

Отделение по Октябрьскому административному округу:  
183038 г. Мурманск,  
пр. Ленина, дом 45;  
тел.: 44-34-58; 44-74-47

Отделение по Первомайскому административному округу:  
183052 г. Мурманск,  
ул. Щербакова, дом 26;  
тел.: 52-12-89; 52-12-35

Офис «Мои документы» расположен по адресу:  
183032 г. Мурманск,  
пр. Ленина, дом 14

Административный офис ГОБУ «МФЦ МО» расположен по адресу:  
183031г. Мурманск, ул. Подстаницкого, дом 1;  
тел./факс: 8 (815-2) 99-42-44;  
E-mail: info@mfc51.ru  
Call-центр: 99-40-40

Издатель — Государственное областное бюджетное учреждение «Многофункциональный центр предоставления государственных и муниципальных услуг Мурманской области», [www.mfc51.ru](http://www.mfc51.ru).

Главный редактор – О.Б. Ярыченко

Адрес редакции: 183031, г. Мурманск, ул. Подстаницкого, д.1, телефон/факс: (8152) 994-040, e-mail: info@mfc51.ru

Распространяется бесплатно

Газета отпечатана в ООО «Северные Телесистемы», юридический адрес 184209, г. Мурманск, ул. Зеленая, 47.

ИНН 5190033811.

тираж 999 экз. Номер заказа 1294

Перепечатка материалов без разрешения редакции запрещена. При использовании и цитировании материалов ссылка обязательна.

В газете используются материалы российских СМИ и органов государственной власти, размещенных на открытых для пользователей web-узлах глобальной сети Интернет.

Номер подписан в печать 21.12.2018 г.