

Отчет о работе с обращениями граждан Государственного областного бюджетного учреждения «Многофункциональный центр предоставления государственных и муниципальных услуг Мурманской области» в II-м квартале 2018 года

Всего рассмотрено обращений	из них:				
	решено положительно (просьбы граждан удовлетворены)	меры приняты	даны разъяснения	рассмотрены с выездом на место	рассмотрены с нарушением срока
29*	-	1	16	-	-

* обращения граждан по вопросу оказания государственных и муниципальных услуг в данный отчет не включены.

За отчетный период 5 обращений граждан были перенаправлены для рассмотрения в соответствующие органы, в компетенцию которых входит решение поставленных в обращении вопросов. На рассмотрении находится 6 обращений.

По 1 обращению ответ не давался, так как в обращении не указан почтовый адрес (адрес электронной почты), по которому должен быть направлен ответ.

Обращения граждан, рассмотренные с нарушением срока в ГОБУ «МФЦ МО» отсутствуют.