

**Отчет о работе с обращениями граждан Государственного областного бюджетного учреждения «Многофункциональный центр предоставления государственных и муниципальных услуг Мурманской области» в IV-м квартале 2018 года**

Всего рассмотрено обращений	из них:				
	решено положительно (просьбы граждан удовлетворены)	меры приняты	даны разъяснения	рассмотрены с выездом на место	рассмотрены с нарушением срока
30*	-	1	18	-	-

\* обращения граждан по вопросу оказания государственных и муниципальных услуг в данный отчет не включены.

За отчетный период 9 обращений граждан были перенаправлены для рассмотрения в соответствующие органы, в компетенцию которых входит решение поставленных в обращении вопросов.

На рассмотрении находится 2 обращения.

Среди обращений граждан, поступивших в учреждение, самыми многочисленными являются обращения о порядке предоставления государственных и муниципальных услуг в ГОБУ «МФЦ МО».

Обращения граждан, рассмотренные с нарушением срока в ГОБУ «МФЦ МО» отсутствуют.