**Публичная оферта о заключении агентского**

**договора на оказание услуги по подключению**

**услуг связи в отделениях ГОБУ «МФЦ МО»**

В соответствии со ст. 437 Гражданского Кодекса РФ данный документ является официальным и публичным предложением о заключении агентского договора на оказание услуг по подключению услуг связи в отделениях ГОБУ «МФЦ МО».

1. Настоящая публичная оферта (далее – Оферта) адресована юридическим лицам и индивидуальным предпринимателям (далее – Принципал), и является официальным публичным предложением Государственного областного бюджетного учреждения «Многофункциональный центр предоставления государственных и муниципальных услуг Мурманской области» (далее – ГОБУ «МФЦ МО», Учреждение) заключить агентский договор на оказание услуг по подключению услуг связи (далее – Договор) в отделениях Учреждения.

2. Оферта вступает в силу со дня, следующего за днем размещения её на официальном сайте ГОБУ «МФЦ МО» (https://www.mfc51.ru/), и действует до 31.12.2025 года. ГОБУ «МФЦ МО» вправе отменить Оферту в любое время без объяснения причин.

3. Акцепт настоящей публичной оферты осуществляется путем направления Принципалом ответа о полном и безоговорочном согласии с условиями Договора, предлагаемого к заключению настоящей Офертой (согласно Приложению 1 к настоящей Оферте), заказным письмом на почтовый адрес ГОБУ «МФЦ МО», либо нарочным по адресу: г. Мурманск, ул. Подстаницкого, д. 1.

4. В соответствии со статьей 433 Гражданского Кодекса Российской Федерации датой акцепта Оферты и моментом заключения Договора будет признана дата получения ответа от Принципала о полном и безоговорочном согласии с условиями договора. Заключение договора на бумажном носителе (подписание сторонами и скрепление печатями) является обязательным условием настоящей Оферты.

5. ГОБУ «МФЦ МО» оставляет за собой право:

- вносить изменения в Оферту, в связи с чем Принципалы обязуются самостоятельно контролировать наличие изменений в них. Уведомление об изменении Оферты ГОБУ «МФЦ МО» обязано разместить на официальном сайте (https://www.mfc51.ru/) в виде информационного сообщения не позднее, чем за 2 (два) рабочих дня до даты вступления таких изменений в силу;

6. Реквизиты ГОБУ «МФЦ МО»:

|  |
| --- |
| Юридический и почтовый адрес: 183031, г. Мурманск, ул. Подстаницкого, д. 1. |
| ИНН 5190913407 / КПП 519001001 |
| ОГРН 1105190001190 |
| Телефон: (8152) 68-40-51  Адрес электронной почты: info@mfc51.ru |

Приложение № 1 к публичной оферте

Ответ

на публичную оферту на заключение агентского договора возмездного оказания услуги по приему заявлений для подключения услуг связи

1. Сведения о Принципале:

1.1. Полное наименование Принципала:

(на основании учредительных документов)

1.2. Сокращенное наименование Принципала (на основании учредительных документов).

1.3. ОГРН (ОГРНИП), ИНН/КПП (при наличии);

1.4. Место нахождение юридический адрес/фактический адрес.

1.5. Контактные телефоны.

1.6. Контактные (доверенные) лица.

1.7. Адрес электронной почты (при наличии).

2. Изучив публичную оферту на заключение агентского договора возмездного оказания услуги по приему заявлений для подключения услуг связи,

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

(наименование Принципала в соответствии с пунктом 1)

в лице \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

(должность уполномоченного лица (при наличии), Ф.И.О)

настоящим ответом подтверждает полное и безоговорочное согласие с условиями публичной оферты, опубликованной на официальном информационном сайте https://www.mfc51.ru и готовность на заключение агентского договора возмездного оказания услуги по приему заявлений для подключения услуг связи.

Заполненный по форме Приложения № 2 к Оферте, подписанный и скрепленный печатью (при наличии) со своей стороны агентский договор в двух экземплярах прилагается.

Приложения:

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

(должность уполномоченного лица (при наличии), подпись и расшифровка подписи)

м.п\* (при наличии)

(дата)

**Приложение № 2**

**к Публичной оферте о заключении агентского**

**договора на оказание услуги по подключению**

**услуг связи в отделениях ГОБУ «МФЦ МО»**

Агентский договор

**на оказание услуги по подключению услуг связи в отделениях ГОБУ «МФЦ МО» №**

|  |  |
| --- | --- |
| г. Мурманск | « » \_\_\_\_\_\_\_\_\_ 2025 г. |

Государственное областное бюджетное учреждение «Многофункциональный центр предоставления государственных и муниципальных услуг Мурманской области» (ГОБУ «МФЦ МО»), именуемое в дальнейшем «Агент», в лице руководителя Ярыченко Ольги Борисовны, действующего на основании Устава, с одной стороны, и \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, именуемое в дальнейшем «Принципал», в лице \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, действующего на основании \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, с другой стороны, совместно или по отдельности именуемые соответственно Стороны или Сторона, действуя в целях повышения доступности государственных услуг населению и повышения качества обслуживания заявителей, заключили настоящий Договор о нижеследующем:

**ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ**

**ГОБУ «МФЦ МО»** - Государственное областное бюджетное учреждение «Многофункциональный центр предоставления государственных и муниципальных услуг Мурманской области»;

**Договор** – текст настоящего документа.

**Принципал** – юридическое лицо/индивидуальный предприниматель, заключивший договор присоединения (оферты) с ГОБУ «МФЦ МО» на оказание услуги по подключению услуг связи в отделениях ГОБУ «МФЦ МО».

**Абонент/Клиент/Заявитель** – физическое лицо, достигшее возраста 18 лет, имеющее намерение заключить с Оператором связи договор об оказании услуг связи и обратившееся в отделение ГОБУ «МФЦ МО», в которых организовано предоставление данной услуги.

**Агент** – ГОБУ «МФЦ МО».

**Официальный сайт Агента** - www.mfc51.ru.

**Оператор(ы) связи** – хозяйствующие субъекты, осуществляющие деятельность по предоставлению услуг сотовой (подвижной радиотелефонной) связи по лицензиям, выданным в соответствии с законодательством РФ.

**Услуги** – услуги подвижной радиотелефонной связи, а также прочих услуг (включая дополнительные услуги), предоставляемые Оператором связи Абонентам по соответствующим тарифным планам.

**SIM-карта** – идентификационный модуль, с помощью которого обеспечивается идентификация абонентской станции (абонентского устройства), ее доступ к сети связи, а также защита от несанкционированного использования абонентского номера.

**Веб-приложение** – совокупность программ системы обработки информации Принципала, необходимых для оказания Услуги, которые размещаются на удаленном сервере.

**Отчётный период** – календарный месяц, в котором Агент осуществлял действия по исполнению Договора.

**Регистрация SIM-карты** **–** внесение Коммерческим представителем Сведений об Абоненте, Абонентском договоре и его условиях в электронную базу данных Оператора связи, являющуюся сертифицированной в соответствии с действующим законодательством РФ автоматизированной системой расчетов, с использованием Веб-приложения.

**Активация SIM-карты** – приведение SIM-карты в состояние, обеспечивающее доступ к

Сети.

**Подключение нового Абонента** – Регистрация новой SIM-карты, в результате которого в отчетном периоде произошла Активация SIM-карты.

**1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА**

* 1. 1.1. По настоящему Договору Принципал поручает, а Агент принимает на себя обязательство за вознаграждение, установленное настоящим Договором, совершать от имени и за счет Принципала следующие действия:

1.1.1. Агент осуществляет идентификацию клиентов, передачу и регистрацию (активацию) SIM-карт через веб-приложение на оборудовании, предоставленном Принципалом, в порядке и на условиях, указанных в Приложении №5 к настоящему договору, в отделениях ГОБУ «МФЦ МО» по адресам, указанным в Приложении №4.

Агент передает клиентам Идентификационный модуль (SIM-карту) в том виде, в котором получил его от Принципала, в не активированном состоянии, то есть таком состоянии, которое требует от клиента дополнительных действий по приведению Идентификационного модуля (SIM-карты) в состояние, обеспечивающее доступ к услугам Оператора связи.

* 1. 1.2. Агент не является лицом, действующим от имени Оператора связи при заключении и/или активации договоров об оказании услуг подвижной радиотелефонной связи, а также прочих услуг Оператора связи.
  2. 1.3. Агент не является коммерческим представителем Принципала. Предоставление клиентам Идентификационного модуля (SIM-карты) осуществляется на безвозмездной основе. Прием денежных средств в счет предоплаты услуг Оператора связи не производится.
  3. 1.3. Агент приступает к исполнению предусмотренного настоящим Договором поручения (совершению определенных Договором действий), с момента подписания Договора Сторонами и обучения работников Агента.
  4. 1.5. Поручение считается выполненным, если клиент, привлеченный Агентом, заключил с Оператором связи соответствующий договор в соответствии с требованиями действующего законодательства Российской Федерации.
  5. 1.6. Права и обязанности по заключенным договорам возникают непосредственно у Оператора связи.

**2. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН**

* 1. **2.1. Принципал обязуется:**
     1. 2.1.1. Предоставлять Агенту для исполнения обязательств, предусмотренных условиями настоящего Договора:
        + достоверные сведения о деятельности Принципала и об оказываемых Оператором связи Услугах;
        + Идентификационные модули (SIM-карты) в не активированном состоянии для предоставления клиентам с целью их дальнейшей самостоятельной активации и обеспечения доступа к услугам Оператора связи.

Принципал предоставляет Идентификационные модули (SIM-карты) Агенту на безвозмездной основе.

Передача и прием Идентификационных модулей (SIM-карт) между Принципалом и Агентом осуществляется на основании актов приема-передачи, оформленных по форме согласно Приложению №1 к настоящему Договору.

* + 1. 2.1.2. Назначить уполномоченных лиц, с которыми Агент решает вопросы, связанные с исполнением условий настоящего Договора.
    2. 2.1.3. Консультировать Агента по вопросам предоставления Услуг Оператора связи, при необходимости организовать обучение сотрудников Агента.
    3. 2.1.4. Незамедлительно, в течение 3 (Трех) рабочих дней, до введения новой редакции и/или внесения изменений в документы, необходимые для выполнения Агентом, предусмотренного настоящим Договором поручения, наступления иных обстоятельств, которые могут повлиять на исполнение настоящего Договора, информировать об этом Агента.

2.1.5. Принципал ежемесячно до пятого числа месяца, следующего за отчётным, передаёт Агенту отчёт о зарегистрированных и активированных SIM-картах за отчетный период, подключённых Агентом, оформленный согласно Приложению № 2 к настоящему Договору.

2.1.6. В течение 3 (Трех) рабочих дней со дня получения от Агента Акта об оказании услуг по Договору согласно Приложению № 3, принять оказанные Агентом услуги или направить мотивированный отказ в приеме услуг.

В случае если Принципал в течение установленного срока не произвел прием оказанных услуг, не направил мотивированный отказ в приеме услуг, услуги, оказанные Агентом, считаются принятыми и исполненными в полном объеме.

2.1.7. Принципал оплачивает агентское вознаграждение на основании Акта об оказании услуг по Договору, выставленного Агентом в течение 10 (десяти) рабочих дней с дня подписания Акта об оказании услуг по Договору.

* + 1. 2.1.8. Выполнить в полном объеме все свои обязательства, предусмотренные в других пунктах настоящего Договора.

2.1.9. Предоставить Агенту доступ к веб-приложению и необходимым информационным ресурсам, используемым для регистрации и активации SIM-карт, оборудование для доступа к веб-приложению и необходимым информационным ресурсам, в том числе позволяющее осуществлять видео фиксацию действий Агента и физического лица, с которым заключается договор об оказании услуг подвижной радиотелефонной связи, во время их нахождения в помещениях, их частях и оборудованных торговых местах для заключения договоров об оказании услуг подвижной радиотелефонной связи, и хранение данных не менее 30 календарных дней.

2.1.10. Своевременно информировать Агента обо всех изменениях в процедуре идентификации и активации SIM-карт, правилах и требованиях Операторов связи.

* 1. **2.2. Принципал вправе:**
     1. 2.2.1. С согласования Агента вносить изменения в порядок оказания услуги, указанного в Приложении № 5 настоящего Договора. Указания Принципала должны быть правомерными, осуществимыми и конкретными.
     2. 2.2.2. Осуществлять контроль над деятельностью Агента в части выполнения условий настоящего Договора.
     3. 2.2.3. Получать от Агента сведения о ходе исполнения Агентом условий настоящего Договора.
     4. 2.2.4. Осуществлять иные права, установленные законодательством Российской Федерации и настоящим Договором.
  2. **2.3. Агент обязуется:**
     1. 2.3.1. Добросовестно осуществлять агентскую деятельность, определенную в соответствии с предметом настоящего Договора.
     2. 2.3.2. Проводить мероприятия по информированию заявителей, обратившихся в отделения ГОБУ «МФЦ МО» и выразивших потребность в получении идентификационного модуля (SIM-карты), обеспечивающего возможность получения услуг Оператора связи.
     3. 2.3.3. Выполнять условия прописанные в порядке оказания услуги (Приложение № 5), касающиеся осуществления агентской деятельности, если эти указания не противоречат требованиям законодательства Российской Федерации.
     4. 2.3.4. Назначить уполномоченных лиц, с которыми Принципал решает вопросы, связанные с исполнением условий настоящего Договора.

2.3.5. На основании полученного от Принципала Отчёта о зарегистрированных и активированных SIM-картах за отчетный период (Приложение № 2) сформировать и направить Принципалу не позднее 3 (трёх) рабочих дней Акт об оказании услуг по Договору с указанием суммы агентского вознаграждения за отчётный период согласно Приложению № 3 к настоящему Договору.

* + 1. 2.3.6. В случае получения от Принципала мотивированного отказа в приеме выполненного поручения, устранить выявленные нарушения в течение 3 (Трех) рабочих дней.
    2. 2.3.7. Выполнить в полном объеме все свои обязательства, предусмотренные в других пунктах настоящего Договора.
  1. **2.4. Агент вправе:**
     1. 2.4.1. Требовать оплаты за исполненные обязательства в соответствии с условиями настоящего Договора и возмещения понесенных расходов в случаях, если исполнение обязательств в соответствии с условиями настоящего Договора не было осуществлено по вине Принципала.
     2. 2.4.2. Запрашивать от Принципала для исполнения обязательств, предусмотренных условиями настоящего Договора:
        + достоверные сведения о деятельности Принципала и об оказываемых Оператором связи Услугах;
        + Идентификационные модули (SIM-карты) в не активированном состоянии для предоставления клиентам с целью их дальнейшей самостоятельной активации и обеспечения доступа к услугам Оператора связи.
     3. 2.4.3. Осуществлять иные права, установленные законодательством Российской Федерации и настоящим Договором.

**3. ВОЗНАГРАЖДЕНИЕ И РАСЧЁТЫ**

3.1. Вознаграждение агента составляет 500 рублей за одно подключение нового Абонента (Регистрация и Активация SIM-карты) в отчетном периоде, без НДС (освобождение от исполнения обязанностей налогоплательщика в соответствии с п.6 ст.145 НК РФ).

3.2. Оплата агентского вознаграждения осуществляется в безналичном порядке посредством зачисления суммы вознаграждения на счет Агента, указанный в разделе 11 настоящего Договора, в течение 10 (десяти) рабочих дней со дня подписания Сторонами Акта об оказании услуг согласно Приложению № 3.

1. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН. ОБСТОЯТЕЛЬСТВА НЕПРЕОДОЛИМОЙ СИЛЫ

4.1. В случае неисполнения или ненадлежащего исполнения своих обязательств по настоящему Договору Стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации и настоящим Договором.

4.2. Сторона Договора, имущественные интересы которой нарушены в результате неисполнения или ненадлежащего исполнения обязательств по настоящему Договору другой Стороной, вправе требовать полного возмещения причиненных ей этой Стороной убытков.

4.3. В случае нарушения Принципалом срока выплаты агентского вознаграждения, предусмотренного настоящим Договором, Агент вправе предъявить Принципалу требование об уплате неустойки в размере 0,1 (одна десятая) процента от неоплаченной в срок суммы за каждый день просрочки.

4.4. Агент осуществляет идентификацию клиентов и регистрацию SIM-карт через веб-приложение, предоставленное Принципалом, в порядке и на условиях, указанных в Приложении №5 к настоящему договору. Агент несёт ответственность за правильность идентификации, проверку документов Абонента и соблюдение действующего законодательства Российской Федерации в части идентификации абонентов при регистрации SIM-карт, а также за достоверность внесения данных в информационные системы.

4.5. Сторона настоящего Договора освобождается от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств по настоящему Договору, если докажет, что надлежащее исполнение обязательств оказалось невозможным вследствие непреодолимой силы, то есть чрезвычайных и непредотвратимых при данных условиях обстоятельств.

4.6. К обстоятельствам непреодолимой силы относятся такие события, как война и военные действия, эпидемии, пожар, катастрофы, акты органов власти и управления, влияющие на выполнение обязательств по настоящему Договору, изданные после заключения настоящего Договора, а также другие события, признаваемые непреодолимой силой законодательством Российской Федерации и обычаями делового оборота.

4.7. Сторона, для которой вследствие наступления обстоятельств непреодолимой силы стало невозможным исполнение обязательств по настоящему Договору, обязана не позднее 5 (Пяти) календарных дней со дня наступления таких событий, сообщить об этом другой Стороне.

4.8. Не уведомление или несвоевременное уведомление о наступлении обстоятельств непреодолимой силы лишает Стороны права ссылаться на них в дальнейшем со всеми вытекающими из этого юридическими последствиями.

4.9. Наличие обстоятельств непреодолимой силы, их влияние и продолжительность их действия должны быть подтверждены документально компетентным органом или организацией.

4.10. В случаях наступления обстоятельств непреодолимой силы срок исполнения Стороной обязательств по настоящему Договору отодвигается соразмерно периоду, в течение которого действуют эти обстоятельства и их последствия.

4.11. Если наступившие обстоятельства непреодолимой силы и их последствия продолжают действовать более 2 (Двух) месяцев, Стороны проводят дополнительные переговоры для выявления приемлемых альтернативных способов исполнения настоящего Договора.

1. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА

5.1. Настоящий Договор вступает в силу со дня подписания его Сторонами, с которого становится обязательным для Сторон, заключивших настоящий Договор, и действует до 31.12.2025 включительно.

5.2. Настоящий Договор продлевается (пролонгируется) на следующий календарный год на тех же условиях, если не менее чем за 14 (Четырнадцать) календарных дней до истечения срока действия настоящего Договора, ни одна Сторона не заявит о его расторжении.

5.3. Прекращение (окончание) срока действия настоящего Договора не освобождает Стороны от ответственности за его нарушения, если таковые имели место при исполнении условий настоящего Договора.

5.4. При прекращении (окончании) срока действия настоящего Договора, за Агентом сохраняется право на вознаграждение за действия, выполненные им до прекращения (окончания) Договора.

**6. ИЗМЕНЕНИЕ И ПРЕКРАЩЕНИЕ ДОГОВОРА**

6.1. Договор может быть изменен или расторгнут по соглашению Сторон.

6.2. Сторона, которая получила требование другой Стороны об изменении или о расторжении Договора, обязана его рассмотреть и направить письменный мотивированный ответ в течение 15 (пятнадцати) дней с момента получения указанного требования.

Требование об изменении или о расторжении Договора может быть заявлено стороной в суд только после получения отказа другой стороны на предложение изменить или расторгнуть Договор либо в случае неполучения ответа в срок, указанный в Договоре или установленный законом.

6.3. Каждая из сторон вправе в любое время отказаться от исполнения Договора, письменно предупредив другую Сторону за 30 дней. По истечении 30 дней, указанных в уведомлении, договор считается расторгнутым.

6.4. По требованию одной из сторон Договор может быть изменен или расторгнут по решению суда в случаях, предусмотренных Гражданским кодексом РФ, другими законами или Договором.

6.5. В случае прекращения Договора до того, как услуга оказана полностью, Принципал обязан возместить Агенту понесенные при оказании услуги расходы, а если Агенту причиталась оплата, также уплатить ему сумму соразмерно оказанной им услуге. Это правило не применяется к оказанию Агентом услуги после того, как он узнал или должен был узнать о прекращении оказания услуги.

**7. РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ**

7.1. Претензионный порядок разрешения споров, могущих возникнуть у Сторон, является обязательным.

7.1.1. До предъявления иска, вытекающего из Договора, Сторона, считающая, что ее права нарушены (далее - заинтересованная Сторона), обязана направить другой стороне письменную претензию.

7.1.2. Претензия должна содержать требования заинтересованной Стороны и их обоснование с указанием нарушенных другой Стороной норм законодательства и (или) условий Договора. К претензии должны быть приложены копии документов, подтверждающих изложенные в ней обстоятельства.

7.1.3. Сторона, получившая претензию, обязана ее рассмотреть и направить письменный мотивированный ответ другой Стороне в течение 15 (пятнадцати) дней с момента получения без учета пробега почты.

7.1.4. В случае неполучения ответа в указанный выше срок либо несогласия с ответом заинтересованная Сторона вправе обратиться в суд.

7.2. Споры, вытекающие из Договора, рассматриваются Арбитражным судом Мурманской области.

1. КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТЬ

8.1. Стороны определили сохранять в режиме конфиденциальности информацию служебного характера, распространение которой ограничено в силу служебной необходимости, информацию, имеющую действительную или потенциальную коммерческую ценность в силу ее неизвестности третьим лицам, информацию о субъектах персональных данных, а также любую иную информацию, которую любая из Сторон идентифицирует как конфиденциальную.

К информации, признаваемой в соответствии с настоящим Договором конфиденциальной, не могут относиться сведения, являющиеся в соответствии с требованиями действующего законодательства общедоступными.

8.2. Стороны обязуются не использовать конфиденциальную информацию и информации о субъектах персональных данных, полученную в процессе исполнения настоящего Договора, не иначе как для реализации условий настоящего Договора.

8.3. Каждая из Сторон обязуется обеспечить необходимые правовые, организационные и технические меры для защиты конфиденциальной информации и информации о субъектах персональных данных, направленные:

* на обнаружение и предотвращение несанкционированного доступа к информации и/или ее передачи лицам, не имеющим права доступа к такой информации;
* на недопущение неправомерного или случайного уничтожения, изменения, блокирования, копирования такой информации.

8.4. Стороны договорились, что обмен конфиденциальной информацией в рамках исполнения настоящего Договора, будет осуществляться по закрытым каналам связи и/или с использованием средств защищенного документооборота.

8.5. Обязательства Сторон по защите конфиденциальной информации распространяются на все время действия настоящего Договора, а также после прекращения его действия.

8.6. В случае нарушения условий конфиденциальности по настоящему Договору, Сторона, совершившая нарушение обязана возместить другой Стороне, чьи интересы нарушены, убытки, понесенные ею в результате такого нарушения.

**9. АНТИКОРРУПЦИОННАЯ ОГОВОРКА**

9.1. При исполнении своих обязательств по Договору Стороны, их работники, представители и аффилированные лица не выплачивают, не предлагают выплатить и не разрешают выплату денежных средств или иных ценностей любым лицам, чтобы оказать влияние на их действия или решения с целью получить какие-либо неправомерные преимущества или с иными противоправными целями.

Также Стороны, их работники, представители при исполнении Договора не осуществляют действия, квалифицируемые российским законодательством как вымогательство взятки или предмета коммерческого подкупа, коммерческий подкуп, посредничество в коммерческом подкупе, дача или получение взятки, посредничество во взяточничестве, злоупотребление должностными полномочиями, незаконное вознаграждение от имени юридического лица.

9.2. В случае возникновения у стороны подозрений, что произошло или может произойти нарушение   
[п. 9.1](#Par2) Договора, она обязуется незамедлительно уведомить другую сторону в письменной форме. В уведомлении нужно указать факты и (или) предоставить материалы, подтверждающие или дающие основание предполагать, что произошло или может произойти нарушение.

После получения уведомления Сторона, в адрес которой оно направлено, в течение пяти календарных дней направляет ответ, что нарушение не произошло или не произойдет.

9.3. Исполнение обязательств по Договору может быть приостановлено с момента направления Стороной уведомления, указанного в [п. 9.2](#Par4) Договора, до момента получения ею ответа.

9.4. Если подтвердилось нарушение другой Стороной обязательств, указанных в [п. 9.1](#Par2) Договора, либо не был получен ответ на уведомление, Сторона имеет право отказаться от Договора в одностороннем порядке, направив письменное уведомление о расторжении. Сторона, по инициативе которой расторгнут Договор, вправе требовать возмещения реального ущерба, возникшего в результате расторжения Договора.

1. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

10.1. Стороны настоящего Договора обязаны извещать друг друга об изменении своих адресов и банковских реквизитов в течение 5 (пяти) рабочих дней с момента наступления соответствующего события.

В случае не извещения или несвоевременного извещения Сторонами об изменении адреса регистрации и/или фактического места нахождения, все уведомления, направленные по адресам, указанным в настоящем Договоре, считаются надлежащим уведомлением Сторон.

10.2. Формы взаимодействия между Сторонами, направленные на реализацию положений Договора необусловленные настоящим Договором, определяются в отдельно заключаемых между Сторонами соглашениях или договорах.

10.3. Если какое-либо из положений настоящего Договора является или становится недействительным, это не окажет влияния на юридическую действительность настоящего Договора. Любое такое не действительное положение должно быть исправлено путем заключения Сторонами дополнительного соглашения к настоящему Договору, и должно максимально возможно сохранить первоначальные намерения.

10.4. По всем вопросам, не нашедшим своего решения в тексте и условиях настоящего Договора, но прямо или косвенно вытекающим из отношений Сторон по нему, затрагивающих имущественные интересы и деловую репутацию Сторон Договора, имея в виду необходимость защиты их охраняемых законом прав и интересов, Стороны настоящего Договора руководствуются нормами и положениями действующего законодательства Российской Федерации.

10.5. Стороны соглашаются при наличии технической возможности обмениваться документами (УПД, счета-фактуры, акты сверок взаиморасчетов) в электронном виде по телекоммуникационным каналам связи посредством электронного документооборота, организованного Оператором электронного документооборота. Стороны соглашаются применять при осуществлении юридически значимого электронного документооборота квалифицированные электронные подписи, формы, форматы и порядок, установленные действующим законодательством.

10.6. Настоящий Договор составлен на русском языке в двух экземплярах, имеющих равную юридическую силу, по одному экземпляру для каждой из Сторон Договора.

10.7. Настоящий Договор имеет следующие приложения:

- Приложение №1. Форма Акта приема-передачи Идентификационных модулей (SIM-карт);

- Приложение №2. Форма Отчёта о зарегистрированных и активированных SIM-картах за отчетный период;

- Приложение №3. Форма Акта об оказании услуг;

- Приложение №4. Список отделений для осуществления регистрации (активации) и передачи SIM-карт клиентам;

- Приложение №5. Порядок оказания услуги.

1. **АДРЕСА И РЕКВИЗИТЫ СТОРОН**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Принципал** | | **Агент** |
| \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  Юридический адрес:  Фактический адрес:  ИНН: КПП  Р/с:  БИК:  Банк:  К/с:  Телефон:  Адрес электронной почты: | Государственное областное бюджетное учреждение «Многофункциональный центр предоставления государственных и муниципальных услуг Мурманской области»  Юридический/почтовый адрес: 183031, г. Мурманск, ул. Подстаницкого, д. 1.  ИНН 5190913407 / КПП 519001001  БИК 014705901 ОГРН 1105190001190  Телефон: (8152) 68-40-51  Адрес электронной почты: info@mfc51.ru  Банковские реквизиты: Министерство финансов Мурманской области (ГОБУ «МФЦ МО»), л/с 802Х9842000  ЕКС № 40102810745370000024 в ВОЛГО-ВЯТСКОЕ ГУ БАНКА РОССИИ/УФК по Нижегородской области г. Нижний Новгород,  Казначейский счёт №03224643470000003200  БИК 012202102 | |
| Подписи сторон | | |
| **Принципал:**  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/  М.П. | **Агент:**  Руководитель ГОБУ «МФЦ МО»  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/О.Б. Ярыченко /  М.П. | |

Приложение №1

к Договору № \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ от «\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_ 20\_\_ г.

ФОРМА

Акта приема-передачи Идентификационных модулей (SIM-карт)

г. Иркутск «\_\_» 202\_г.

**Настоящий акт приема-передачи составлен в том, что**

**\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**

*ФИО сотрудника, передавшего SIM-карты*

**\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**

*Наименование должности и организации сотрудника, передавшего SIM-карты*

**передал, а\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**

*ФИО сотрудника, принявшего SIM-карты*

**\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**

*Наименование должности и организации сотрудника, принявшего SIM-карты*

**принял «\_\_\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_20\_\_ г. комплект SIM-карт:**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| № п/п | Наименование | Номер SIM-карты |
|  | | |
| 1 |  | XXXXXXXXXXXXXXXXXXX |
| 2 |  |  |
| 3 |  |  |
| 4 |  |  |
| 5 |  |  |

**Количество переданных SIM-карт составляет: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ штук.**

Настоящий Акт составлен в двух экземплярах по одному для каждой из Сторон.

**ПЕРЕДАЛ**

**\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/**

*Подпись ФИО и должность Дата и время*

**ПРИНЯЛ**

**\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/**

*Подпись ФИО и должность Дата и время*

**ПОДПИСИ СТОРОН**

|  |  |
| --- | --- |
| **Принципал:**  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/  М.П. | **Агент:**  Руководитель ГОБУ «МФЦ МО»  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/О.Б. Ярыченко/  М.П. |

Приложение №2

к Договору № \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ от «\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_ 20\_\_ г.

ФОРМА

**Отчёта о зарегистрированных и активированных SIM-картах за отчетный период**

(период с « » 202\_\_года по « » 202\_\_года)

| **№ п/п** | **Дата и время регистрации SIM-карты** | **Дата и время активации SIM-карты** | **Номер SIM-карты** | **Абонентский номер** | **Отделение** |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 1 | 05.09.2025 | 07.09.2025 | XXXXXXXXXXXXXXXXXXXX | 79ХХХХХХХХХ |  |
| 2 | 10.09.2025 | 12.09.2025 | XXXXXXXXXXXXXXXXXXXX | 79ХХХХХХХХХ |  |
| … |  | … |  | … |  |
| Итого |  |  |  | **100 шт.** |  |

Настоящий Отчёт составлен в двух экземплярах, имеющих одинаковую юридическую силу, по одному для каждой из Сторон.

|  |  |
| --- | --- |
| **Принципал:**  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/  М.П. | **Агент:**  Руководитель ГОБУ «МФЦ МО»  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/О.Б. Ярыченко/  М.П. |

Приложение №3

к Договору № \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ от «\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_ 20\_\_ г.

ФОРМА

Акта об оказании услуг по Договору



|  |  |
| --- | --- |
| **Принципал:**  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/  М.П. | **Агент:**  Руководитель ГОБУ «МФЦ МО»  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/О.Б. Ярыченко/  М.П. |

Приложение №4

к Договору № \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ от «\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_ 20\_\_ г.

Списка отделений для осуществления регистрации (активации) и передачи SIM-карт клиентам

|  |  |
| --- | --- |
| **Адрес отделения** | **Оборудование (модель, серийный номер)** |
| г. Мурманск, ул. Хлобыстова, д. 26 |  |
| г. Мурманск, ул. Щербакова, д. 26 |  |
| г. Мурманск, пр-т Ленина, д. 45 |  |
| г. Мурманск, пр-т Кольский, д. 134 |  |
|  |  |
|  |  |

|  |  |
| --- | --- |
| **Принципал:**  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/  М.П. | **Агент:**  Руководитель ГОБУ «МФЦ МО»  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/О.Б. Ярыченко/  М.П. |

Приложение №5

к Договору № \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ от «\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_ 20\_\_ г.

**Порядок оказания услуги**

1. Общие положения.

1.2. Услуга оказывается только физическим лицам, достигшим возраста 18 лет.

1.3. Перечень документов, удостоверяющих личность граждан РФ и иностранных граждан на территории РФ при выполнении операций по оказанию Услуги.

1.3.1. Для физических лиц: личное присутствие Абонента с документом, удостоверяющим его личность:

Для граждан РФ:

- Паспорт РФ – основной документ, удостоверяющий личность. Необходимо проверить срок действия паспорта. Срок действия паспорта гражданина.:

- От 14 лет – до достижения 20-летнего возраста с учетом срока его замены;

- От 20 лет – до достижения 45-летнего возраста с учетом срока его замены;

- От 45 лет – бессрочно.

Для иностранных граждан и лиц без гражданства:

- паспорт иностранного гражданина

1.3.2. Не являются документами, удостоверяющими личность гражданина РФ на территории РФ для регистрации сим карты:

- Служебный паспорт;

- Паспорт РФ, в случае если паспорт недействителен;

- Временное удостоверение личности гражданина РФ, в том числе если срок временного удостоверения истек.

- Копия документа, удостоверяющего личность, в том числе и нотариально удостоверенная.

2. Оказание Услуги и передача необходимых документов.

2.1. Работник Агента распечатывает и выдает памятку, предоставленную Принципалом.

2.2. Абоненту перед оказанием Услуги должно быть предложено, ознакомиться с текстом Условий оказания услуг связи Принципала, тарифами, при этом Абоненту должны быть разъяснены основные положения названных Условий. Также Абоненту должно быть сообщено о местах, где можно ознакомиться с текстом условий (сайты Операторов связи, центры продаж Операторов связи).

2.3. Если Абонент изъявил желание получить Услугу, Работник Агента:

2.3.1. Оказывает Услугу с использованием Графической подписи Абонента и веб-приложения Принципала. Работник Агента:

- Устанавливает личность Абонента на основании предоставленных Абонентом документов, удостоверяющих личность Абонента (по паспорту или иному документу, удостоверяющему личность) и с учетом особенностей, указанных в пункте 5 настоящей Инструкции.

- вносит данные Абонента в веб-приложение Принципала посредством электронного заполнения необходимых полей информацией о Абоненте и Агенте с указанием даты оказания Услуги в веб-приложение Принципала.

- После заполнения всех разделов и полей до того, как будут проставлены графические подписи Агента и Абонента, проверяет, не было ли допущено в нем каких-либо ошибок, и предупреждает Абонента, что некоторые услуги (перечень услуг указывается в тарифных планах и может быть изменен Принципалом в одностороннем порядке) активируются в отделе обслуживания клиентов Принципала.

- Предоставляет указанные данные Абоненту посредством показа его на дисплее электронного устройства для проверки и подписания.

- После подписания со стороны Абонента (Абонент должен поставить свою личную подпись в отображенных на дисплее электронного устройства данных по оказанию Услуги) с указанием даты оказания услуги, работник Агента проставляет свою личную подпись, подтверждая факт проверки и подписания Заявления Абонентом.

- Обеспечивает сохранение действий по оказанию Услуги в веб-приложении Принципала.

- Поясняет Абоненту способы получения информации о предоставлении Услуги (посредством получения по электронной почте, указанной Абонентом при оказании Услуги и т.п.).

3. После оказания Услуги:

3.1. В случае, если Абонент является иностранным лицом или лицом без гражданства, Агент вносит в веб-приложение Принципала сведения, указанные в п.5 настоящей Инструкции и поясняет Абоненту, что для целей получения доступа к услугам Оператора связи Абоненту необходимо подтвердить свою личность с использованием Госуслуг и биометрической идентификации в порядке, указанном в п.5 настоящей Инструкции.

4. Порядок выдачи / регистрации SIM-карты.

4.1. Агент передает Абоненту SIM-карту.

5. Особенности оказания услуг связи Принципалом Абоненту:

5.1. При оказании Услуги иностранным гражданам и лицам без гражданства Агент обязан руководствоваться инструкциями Принципала, предоставленными ему любым из оговоренных в Договоре способами и действующим законодательством.

5.1.1. Гражданину Российской Федерации можно оформить не более 20 SIM-карт суммарно по всем Операторам связи.

5.1.2. Иностранному лицу или лицу без гражданства можно оформить не более 10 SIM-карт суммарно по всем Операторам связи.

5.1.3 При оказании Услуги иностранным гражданам и лицам без гражданства Агент обязан предупредить Абонента, что на этот же документ, удостоверяющий личность, должны быть зарегистрированы ЕСИА и биометрия.

5.2. Перечень сведений, вносимых Агентом в веб-приложение Принципала и необходимых Принципалу для проверки достоверности сведений Абонента для целей предоставления доступа к услугам связи, согласно требованиям законодательства РФ, в области ПОД/ФТ и ФРОМУ:

5.2.1. Для проведения Принципалом проверки достоверности сведений физического лица – гражданина Российской Федерации, Агент осуществляет сбор и фиксирование в веб-приложении Принципала следующих сведений о Абоненте:

фамилия, имя и (если иное не вытекает из закона или национального обычая) отчество;

гражданство;

дата рождения;

место рождения;

реквизиты документа, удостоверяющего личность: наименование, серия и номер документа, дата выдачи документа, наименование органа, выдавшего документ, и код подразделения (если имеется, для паспорта РФ – обязательно указывать);

адрес места жительства (регистрации), и адрес места пребывания (нахождения): страна, область/республика/край, район, населенный пункт, улица (переулок, проспект или др.), дом, и при наличии – корпус, литер дома, квартира;

идентификационный номер налогоплательщика (при его наличии);

контактная информация (телефон, электронная почта, факс – если имеются);

СНИЛС (не обязательно)

5.2.2. Для проведения Принципалом проверки достоверности сведений физического лица - иностранного гражданина и лица без гражданства, Агент осуществляет сбор и фиксирование в веб-приложении Принципала следующих сведений о Абоненте:

фамилия, имя и (если иное не вытекает из закона или национального обычая) отчество;

гражданство;

дата рождения;

место рождения;

адрес места жительства (регистрации), и адрес места пребывания (нахождения): страна, область/республика/край, район, населенный пункт, улица (переулок, проспект или др.), дом, и при наличии – корпус, литер дома, квартира (если Абонент согласен предоставить данные);

реквизиты документа, удостоверяющего личность: наименование, серия (если имеется) и номер документа, дата выдачи документа, наименование органа, выдавшего документ (если имеется), и код подразделения (если имеется);

идентификационный номер налогоплательщика (при его наличии);

контактная информация (телефон, электронная почта, если имеются);

5.2.3. Для проведения идентификации физического лица – гражданина иностранного государства или лица без гражданства для целей предоставления доступа к услугам связи, Абоненту необходимо подтвердить свою личность с использованием Госуслуг и биометрической идентификации, о чем Агент уведомляет Абонента после оказания Услуги.

Для подтверждения личности с использованием Госуслуг и биометрической идентификации в целях оказания Услуги иностранному лицу или лицу без гражданства необходимо наличие:

1. Документ, удостоверяющий личность иностранного гражданина или лица без гражданства (паспорт иностранного гражданина, иной документ, установленный федеральным законом или признаваемый в соответствии с международным договором Российской Федерации в качестве документа, удостоверяющего личность иностранного гражданина или лица без гражданства)

Если документ, удостоверяющий личность, заполнен на иностранном языке, необходимо иметь его нотариально заверенный перевод.

2. Страховой номер индивидуального страхового счета (СНИЛС).

3. Действующий адрес электронной почты.

4. Вид (тип) абонентского устройства, номер IMEI (номер устройства).

Данные документы и сведения необходимы, чтобы пройти регистрацию на портале Госуслуг, в Единой биометрической системе.

|  |  |
| --- | --- |
| **Принципал:**  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/  М.П. | **Агент:**  Руководитель ГОБУ «МФЦ МО»  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/О.Б. Ярыченко/  М.П. |