

СХЕМА «ЗВОНОК ИЗ ОТДЕЛЕНИЯ ПОЧТОВОЙ СВЯЗИ ИЛИ ПУНКТА ВЫДАЧИ ЗАКАЗОВ: ПИСЬМО/ПОСЫЛКА ВАС ЖДЕТ»

Легенда

Вариант 1.

— В отделение почтовой связи поступило заказное письмо от Федеральной налоговой службы, Вам было направлено уведомление, срок хранения письма истекает завтра. Мы можем оформить услугу курьерской доставки. Письмо будет доставлено в удобное для Вас время, подготовьте паспорт для подтверждения своей личности при вручении письма. **Подтвердите оформление услуги, продиктовав код из СМС-сообщения.**

Вариант 2.

— В пункте выдачи заказов маркетплейса находится Ваша посылка, срок ее хранения истекает завтра. Мы можем оформить услугу курьерской доставки. Посылка будет доставлена в удобное для Вас время. **Подтвердите оформление услуги, продиктовав код из СМС-сообщения.**

???

продиктовать код из СМС-сообщения



Цель звонка

Получить доступ к личному кабинету на портале Госуслуг.

Механизм кражи денег



СОЦИАЛЬНАЯ ИНЖЕНЕРИЯ. Мошенники используют **ПСИХОЛОГИЧЕСКИЕ ПРИЁМЫ** для управления действиями человека.

СХЕМА «ЗВОНОК ИЗ ОТДЕЛЕНИЯ ПОЧТОВОЙ СВЯЗИ ИЛИ ПУНКТА ВЫДАЧИ ЗАКАЗОВ: ПИСЬМО/ПОСЫЛКА ВАС ЖДЕТ»

Признаки, что звонок исходит от мошенников



Создают иллюзию официальной процедуры.



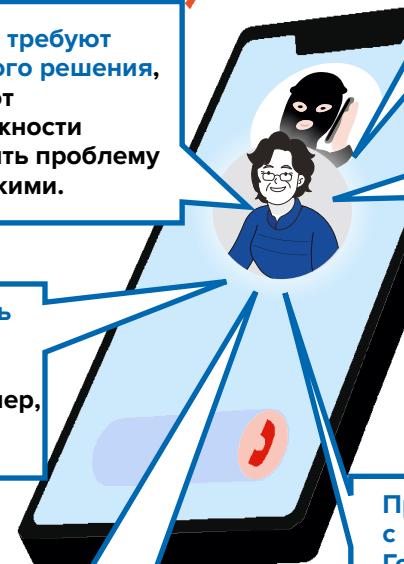
Всегда требуют быстрого решения, не дают возможности обсудить проблему с близкими.



Просят продиктовать код из СМС-сообщения.

Требуют назвать по телефону персональные данные (например, СНИЛС).

Назовите Ваш СНИЛС



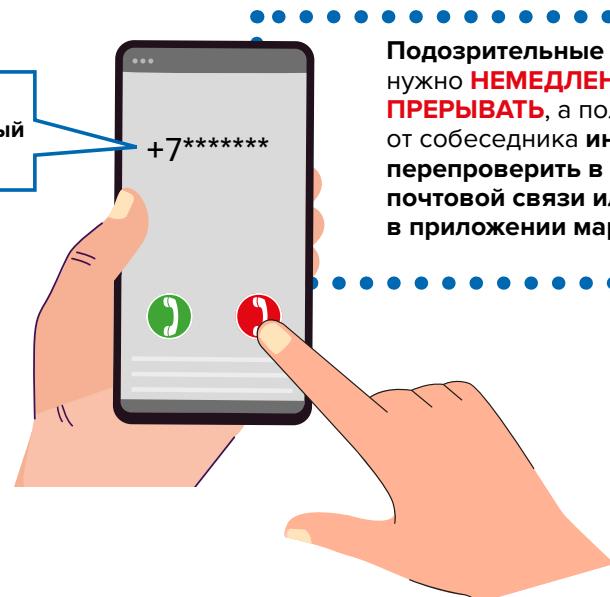
Приходит СМС с портала Госуслуг для входа в учётную запись или смены пароля.

госуслуги
КОД: 745281

НАСТОЙЧИВЫ: если срочно не забрать посылку, она вернется отправителю



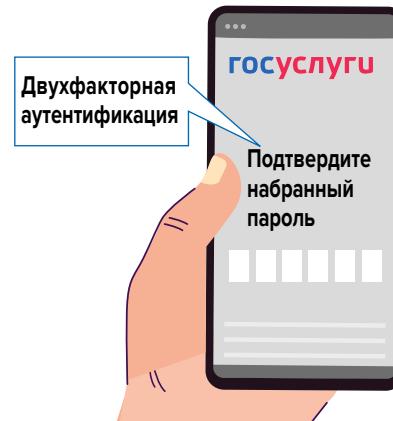
Алгоритм действий



Подозрительные звонки
нужно **НЕМЕДЛЕННО
ПРЕРЫВАТЬ**, а полученную
от собеседника **информацию**
перепроверить в отделении
почтовой связи или
в приложении маркетплейса.

Правила, которым нужно следовать,
чтобы не стать жертвой мошенников

**НИКОГДА НЕ ПЕРЕДАВАЙТЕ
КОДЫ** подтверждения
третим лицам, даже если они
представляются сотрудниками
государственных учреждений.



Используйте **ДВУХФАКТОРНУЮ
АУТЕНТИФИКАЦИЮ**
везде, где это возможно: **портал
«Госуслуги», банковские
приложения, платежные сервисы,
мессенджеры, социальные сети.**

Важно!

Сотрудники отделений почтовой
связи или пунктов выдачи
маркетплейсов **НЕ ОБЗВАНИВАЮТ
ГРАЖДАН**.



Больше информации
на странице ФМЦ ФГН
и на портале
Моифинансы.рф

FINGERM.REA.RU



МОИФИНАНСЫ.РФ